



## POLITIQUE QUALITE

Mécapro.Centre place ses clients, au centre de ses préoccupations et s'engage à répondre en permanence et du mieux que possible à leurs demandes et exigences.

Pour satisfaire nos ambitions, nous nous engageons dans une démarche qualité, basée sur l'exigence des référentiels ISO 9001 et EN 9100.

Notre système de management de la qualité vise à répondre aux enjeux majeurs suivants :

- Satisfaire les exigences clients, mais aussi réglementaires
- Structurer et harmoniser nos méthodes de travail
- Assurer à notre personnel, l'évolution de compétences nécessaire pour l'épanouissement de chacun et pour la performance de l'entreprise
- Respecter et faire respecter nos procédures
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue.

Pour mener à bien cette politique, le responsable qualité, dispose de la responsabilité, de l'autorité, et de l'indépendance nécessaire pour :

- Développer et faire évoluer notre système de management de la qualité
- Rendre compte à la Direction du fonctionnement du SMQ
- Assurer la sensibilisation du personnel de l'entreprise à l'ensemble des exigences applicables.

La réussite de cette politique et de notre succès, dépendent de l'adhésion totale et permanente de l'ensemble du personnel à cette démarche.

Je m'engage à tout mettre en œuvre, pour que cette politique soit un état d'esprit et que tous ensemble nous soyons acteurs dans cette démarche et participions ainsi à notre développement.

Le Directeur Général  
Régis CHRISTIN

